

# **EasyParks Persondatapolitik**

**Senest opdateret: 31-01-2020**

## **1 Om EasyParks Persondatapolitik**

EasyPark driver virksomhed i flere lande. I denne persondatapolitik refererer ("Persondatapolitik"), "EasyPark", "vi" og "os" til det lokale koncernselskab, der udbyder EasyParks tjenester ("Tjenester").

Persondatapolitikken gør rede for de forskellige kategorier af personoplysninger, som EasyPark indsamler, hvorfor EasyPark indsamler disse oplysninger og hvad EasyPark bruger personoplysningerne til i forbindelse med Tjenesterne, EasyParks mobilapplikation ("App'en") og EasyParks hjemmeside ("Hjemmesiden"). Formålet er at give dig mulighed for at udøve dine rettigheder.

EasyPark behandler og håndterer personoplysninger i overensstemmelse med gældende regler om databeskyttelse. Medmindre andet fremgår af denne Persondatapolitik, er EasyPark er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger.

Personoplysninger er alle de data eller oplysninger, der kan bruges til at identificere en fysisk person.

## **2 Hvornår indsamler EasyPark oplysningerne?**

### **2.1 Dig**

De personoplysninger, der kan behandles, består primært af oplysninger, som du, direkte eller indirekte, afgiver til EasyPark, for eksempel når du

- ansøger om oprettelse af en konto hos EasyPark
- når du bruger Tjenesterne, App'en og Hjemmesiden, og når du er
- i kontakt med EasyPark.

### **2.2 Udbydere af informationsservices**

Vi kan også indsamle personoplysninger fra udbydere af informationsservices for at krydstjekke vores kunderegister med offentlige registre og dermed sikre, at vores oplysninger er nøjagtige og opdaterede. Vi bruger også de oplysninger, vi får fra de offentlige registre i vores kommunikation med dig og i de tilbud, vi sender til dig.

### 2.3 Kreditoplysningsbureauer

Hvis du ansøger om at betale med faktura, vil vi indhente en kreditværdighedsvurdering fra et kreditoplysningsbureau.

## 3 Formål med behandling af personoplysninger

EasyPark indsamler dine personoplysninger med henblik på følgende:

### 3.1 Behandling af ansøgning om oprettelse af en konto

EasyPark behandler dine personoplysninger for at kunne behandle din ansøgning om oprettelse af en konto hos EasyPark.

Personoplysninger	Retsgrundlag for behandlingen
<b>Identifikationsoplysninger</b> , fx navn, kundenummer, mobilnummer, registreringsnummer	<i>Aftale.</i> Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at EasyPark kan opfylde sine forpligtelser over for dig i overensstemmelse med de betingelser, der gælder for Tjenesterne.
<b>Kontaktoplysninger</b> , fx adresse, e-mail, telefonnummer	
<b>Betalingsoplysninger</b> , fx betalingsmetode og andre relevante oplysninger <sup>1</sup>	
<b>Opbevaringsperiode:</b> Personoplysninger opbevares i så lang tid som behandlingen af ansøgningen varer.	

### 3.2 Tjenesterne

EasyPark behandler dine personoplysninger for at kunne yde Tjenesterne.

Hvis du har givet App'en adgang til tjenester, der anvender din placering, indsamler EasyPark oplysninger om din mobiltelefons geografiske placering.

Hvis du ansøger om at betale med faktura, vil vi behandle dine personoplysninger med henblik på at foretage en kreditvurdering.

Personoplysninger	Retsgrundlag for behandlingen
<b>Identifikationsoplysninger</b> , fx navn, kundenummer,	<i>Aftale.</i> Behandlingen af personoplysninger er

<sup>1</sup> EasyPark håndterer ikke kreditkortoplysninger. Kreditkortoplysninger håndteres af vores PCI-certificerede serviceudbydere.

mobilnummer, registreringsnummer	<p>nødvendig for at EasyPark kan opfylde sine forpligtelser over for dig i overensstemmelse med de betingelser, der gælder for Tjenesterne.</p> <p>Behandling af placeringsbaserede oplysninger er - hvis behandlingen ikke er nødvendig for den pågældende Tjeneste - baseret på din tilladelse, som du giver os ved at aktivere de placeringsbaserede oplysninger i App'en på din mobiltelefon. Du kan til enhver tid tilbagekalde din tilladelse til at EasyPark indsamler, behandler og deler de placeringsbaserede oplysninger ved slå funktionen "tillad brug af placering" fra på din mobiltelefon.</p>
<b>Kontaktoplysninger</b> , fx adresse, e-mail, telefonnummer	
<b>Parkeringsoplysninger</b> , fx starttid/sluttid og områdekode	
<b>Transaktionsoplysninger</b> , fx parkeringsafgift og afgifter vedrørende Tjenesterne	
<b>Tekniske oplysninger</b> , fx hvilken enhed, der bruges og mobiltelefonens unikke ID	
<b>Oplysninger om placering</b> , fx din placering i et givent tidsrum på grundlag af din mobiltelefons placering, startposition, valgte destination og rute	
<p><b>Opbevaringsperiode:</b> Oplysningerne behandles med henblik herpå så længe kunderelationen varer og i en periode på 36 måneder, eller for erhvervskunders vedkommende 5 år herefter med henblik på at opfylde EasyParks legitime interesse i at forsvare, fastlægge eller gøre eventuelle retskrav gældende.</p> <p>Ved kunderelationens ophør lagres personoplysningerne i maksimalt 23 måneder herefter med henblik på at opfylde EasyParks legitime interesse i at opfylde aftalen med de relevante parkeringsoperatører.</p>	

### 3.3 Kommunikation og tilbud

EasyPark behandler dine personoplysninger for at kunne kommunikere med dig omkring Tjenesterne og for at kunne sende tilbud til dig vedrørende EasyParks og EasyParks samarbejdspartneres produkter og services. Ved at give dit samtykke i EasyParks App tilmelder du dig vores elektroniske markedsføring af vores egen og partners varer og tjenester. Du har ret til, på hvert et tidspunkt, af afmelde dig fra at modtage markeds kommunikation gennem at meddele os eller afregistrere dig i appen. EasyPark indestår for, at markedsføring rettet direkte mod dig overholder gældende lovgivning, regler, adfærdskodeks og etiske regler for markedsføring.

### Samarbejde mellem FDM og EasyPark

For at du får mest muligt ud af samarbejdet mellem FDM og EasyPark, gør vi opmærksom på at EasyPark vil dele information omkring dine parkeringer med FDM.

Personoplysninger	Retsgrundlag for behandlingen
<b>Identifikationsoplysninger</b> , fx navn, kundenummer, mobilnummer, registreringsnummer, IP-adress	Samtykke
<b>Kontaktoplysninger</b> , fx adresse, e-mail, telefonnummer,	
<b>Parkeringsoplysninger</b> , fx starttid/sluttid og områdekode	
<b>Transaktionsoplysninger</b> , fx parkeringsafgift og afgifter vedrørende Tjenesterne	
<b>Opbevaringsperiode:</b> Personoplysningerne opbevares med henblik herpå så længe kunderelationen varer og i 12 måneder herefter. Opbevaringsperioden for IP-adressen er beskrevet i vores cookie politik.	

### 3.4 Undersøgelser

EasyPark behandler dine personoplysninger for at lave undersøgelser vedrørende EasyPark, App'en og Tjenesterne, eksempelvis ved at bede om feedback og tilbagemeldinger gennem App'en og på e-mail.

Personoplysninger	Retsgrundlag for behandlingen
<b>Identifikationsoplysninger</b> , fx navn, kundenummer, mobilnummer, registreringsnummer	<i>Legitim interesse.</i> Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opfylde EasyParks legitime interesse i at gennemføre undersøgelser.
<b>Kontaktoplysninger</b> , fx adresse, e-mail, telefonnummer	
<b>Kommunikation</b> , fx oplysninger vedrørende dine spørgsmål og vores svar	
<b>Opbevaringsperiode:</b> Personoplysningerne behandles med henblik herpå i en periode på tre (3) måneder regnet fra tidspunktet for undersøgelsen. Generelle tilbagemeldinger, der	

ikke indeholder personoplysninger, kan opbevares indtil andet beslutes.

### 3.5 Opfølgning og evaluering

EasyPark behandler dine personoplysninger for at kunne udarbejde forskellige rapporter og statistikker med henblik på at følge op på og evaluere Tjenesterne og vores samspil med dig.

Personoplysninger	Retsgrundlag for behandlingen
<b>Identifikationsoplysninger</b> , fx registreringsnummer	<i>Legitim interesse.</i> Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opfylde EasyParks legitime interesse i at følge op på og evaluere vores Tjenester og samspil med dig.
<b>Kontaktoplysninger</b> , fx adresse, e-mail, telefonnummer	
<b>Parkeringsoplysninger</b> , fx starttid/sluttid og områdekode	
<b>Tekniske oplysninger</b> , fx hvilken enhed, der bruges og en mobiltelefons unikke ID	
<b>Brug</b> , fx hvordan du bruger App'en eller navigerer på vores Hjemmeside (også når du er logget ind)	
<b>Opbevaringsperiode:</b> Statistikker indeholder ikke personoplysninger og vil, som udgangspunkt, blive opbevaret indtil andet beslutes.	

### 3.6 Spørgsmål

EasyPark behandler personoplysninger for at kunne svare på dine spørgsmål på forskellige kanaler, eksempelvis når du kontakter EasyParks kundeservice.

*Kunde*

Personoplysninger	Retsgrundlag for behandlingen
<b>Identifikationsoplysninger</b> , fx navn, kundennummer, mobilnummer,	<i>Legitim interesse.</i> Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opfylde

registreringsnummer	EasyParks legitime interesse i at kunne besvare dine spørgsmål og yde den fornødne kundeservice.
<b>Kontaktoplysninger</b> , fx adresse, e-mail, telefonnummer	
<b>Parkeringsoplysninger</b> , fx starttid/sluttid og områdekode	
<b>Tekniske oplysninger</b> , fx hvilken enhed, der bruges og en mobiltelefons unikke ID	
<b>Transaktionsoplysninger</b> , fx parkeringsafgift og afgifter vedrørende Tjenesterne	
<b>Finansielle oplysninger</b> , f.eks. kontonummer	
<b>Kommunikation</b> , fx data vedrørende dine spørgsmål og vores svar.	
<p><b>Opbevaringsperiode:</b> Personoplysningerne opbevares med henblik herpå i en periode på seks (6) måneder regnet fra tidspunktet for kommunikationen. Personoplysninger vedrørende vores kontakt med dig opbevares så længe kunderelationen varer og i en periode på 36 måneder, eller hvis du er erhvervskunde i 5 år herefter med henblik på at opfylde EasyParks legitime interesse i at forsvare, fastlægge eller gøre eventuelle retskrav gældende.</p>	

### Bruger

Personoplysninger	Retsgrundlag for behandlingen
Identifikationsoplysninger, fx navn	Legitim interesse. Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opfylde EasyParks legitime interesse i at kunne besvare dine spørgsmål.
Kontaktoplysninger, fx adresse, e-mail, telefonnummer	
Kommunikation, fx data vedrørende dine spørgsmål og vores svar	
Opbevaringsperiode: Personoplysningerne opbevares med henblik herpå i en periode på seks (6) måneder regnet fra tidspunktet for tidspunktet for kommunikationen.	

### 3.7 Optagelse af telefonopkald

EasyPark behandler personoplysninger i forbindelse med optagelse af telefonopkald, når du ringer til EasyParks kundeservice med henblik på kvalitets- og uddannelsesmæssige formål og din og vores sikkerhed.

Personoplysninger	Retsgrundlag for behandlingen
<b>Identifikationsoplysninger</b> , fx navn, kundenummer, mobilnummer, registreringsnummer	<i>Legitim interesse.</i> Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opfylde EasyParks legitime interesse i at optage telefonopkald med henblik på kvalitets- og uddannelsesmæssige formål og din og vores sikkerhed.
<b>Kontaktoplysninger</b> , fx adresse, e-mail, telefonnummer	
<b>Parkeringsoplysninger</b> , fx starttid/sluttid for parkering og områdekode	
<b>Tekniske oplysninger</b> , fx hvilken enhed, der bruges og en mobiltelefons unikke ID	
<b>Transaktionsoplysninger</b> , fx parkeringsafgift og afgifter vedrørende Tjenesterne	
<b>Kommunikation</b> , fx data vedrørende dine spørgsmål og vores svar	
<b>Opbevaringsperiode:</b> Personoplysningerne opbevares med henblik herpå i en periode på tre (3) måneder regnet fra tidspunktet for optagelsen.	

### 3.8 Retlige forpligtelser

EasyPark behandler personoplysninger for at opfylde de retlige forpligtelser, der er relevante for EasyPark, herunder regnskabspligt.

Personoplysninger	Retsgrundlaget for behandlingen
<b>Identifikationsoplysninger</b> , fx navn, kundenummer, mobilnummer, registreringsnummer	<i>Retlig forpligtelse.</i> Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at EasyPark kan opfylde sine forpligtelser i henhold til lovgivningen og andre bestemmelser.
<b>Kontaktoplysninger</b> , fx adresse, e-mail, telefonnummer	

<b>Parkeringsoplysninger</b> , fx starttid/sluttid for parkering og områdekode	
<b>Tekniske oplysninger</b> , fx hvilken enhed, der bruges og en mobiltelefons unikke ID	
<b>Transaktionsoplysninger</b> , fx parkeringsafgift og afgifter vedrørende Tjenesterne	
<b>Kommunikation</b> , fx oplysninger vedrørende dine spørgsmål og vores svar	
<b>Opbevaringsperiode:</b> Personoplysningerne opbevares i så lang tid det er nødvendigt for overholdelse af retlige forpligtelser.	

### 3.9 Fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende

EasyPark behandler personoplysninger for at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende, eksempelvis i forbindelse med tvister eller retslige skridt.

Personoplysninger	Retsgrundlag for behandlingen
<b>Identifikationsoplysninger</b> , fx navn, kundennummer, mobilnummer, registreringsnummer	<i>Legitim interesse.</i> Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opfylde EasyParks legitime interesse i at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende.
<b>Kontaktoplysninger</b> , fx adresse, e-mail, telefonnummer	
<b>Parkeringsoplysninger</b> , fx starttid/sluttid for parkering og områdekode	
<b>Tekniske oplysninger</b> , fx hvilken enhed, der bruges og en mobiltelefons unikke ID	
<b>Transaktionsoplysninger</b> , fx parkeringsafgift og afgifter vedrørende Tjenesterne	
<b>Kommunikation</b> , fx oplysninger	

vedrørende dine spørgsmål og vores svar	
<b>Opbevaringsperiode:</b> Personoplysningerne opbevares så længe det er nødvendigt for at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende.	

### 3.10 Vedligeholdelse, beskyttelse og udvikling af Tjenesterne

EasyPark behandler personoplysningerne med henblik på at vedligeholde, beskytte og udvikle Tjenesterne, App'en og Hjemmesiden, herunder logge, udvikle, teste og forbedre vores Tjenester.

Personoplysninger	Retsgrundlag for behandlingen
<b>Identifikationsoplysninger</b> , fx navn, kundenummer, mobilnummer, registreringsnummer	<i>Legitime interesse</i> Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opfylde EasyParks legitime interesse i at kunne vedligeholde, beskytte og udvikle Tjenesterne.
<b>Kontaktoplysninger</b> , fx adresse, e-mail, telefonnummer	
<b>Parkeringsoplysninger</b> , fx starttid/sluttid og områdekode	
<b>Transaktionsoplysninger</b> , fx parkeringsafgift og afgifter vedrørende Tjenesterne	
<b>Tekniske oplysninger</b> , fx hvilken enhed, der bruges og en mobiltelefons unikke ID	
<b>Oplysninger om placering</b> , fx din placering i et givent tidsrum på grundlag af din mobiltelefons placering, startposition, valgte destination og rute	
<b>Kommunikation</b> , fx oplysninger vedrørende dine spørgsmål og vores svar	
<b>Opbevaringsperiode:</b> Personoplysningerne opbevares med henblik herpå så længe relationen med kunden varer og i så lang tid som EasyPark opbevarer dine	

personoplysninger med henblik på det pågældende formål nævnt ovenfor. For så vidt angår udviklingen af Tjenesterne, bruges personoplysningerne kun til at anonymisere dem med henblik på at bruge oplysningerne i EasyParks testmiljø.

## **4 Dine rettigheder**

Du har, i medfør af gældende lov om databeskyttelse, visse rettigheder i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger. Nogle af disse rettigheder træder i kraft den 25. maj 2018, herunder retten til dataportabilitet. EasyPark behandler dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt med henblik på at kunne opfylde dine rettigheder. Du kan udøve dine rettigheder ved at kontakte EasyParks kundeservice. Se kontaktoplysningerne nedenfor.

### **4.1 Ret til indsigt**

Du har ret til at anmode om at få oplyst, hvis vi behandler personoplysninger, der vedrører dig, og få adgang til de personoplysninger, vi behandler, der vedrører dig. Du kan se nogle af dine personoplysninger ved at logge ind på din konto på App'en og på Hjemmesiden. Du kan bede om en kopi af dine personoplysninger ved at kontakte kundeservice.

### **4.2 Ret til berigtigelse**

Hvis du mener, at dine personoplysninger hos EasyPark er ukorrekte eller mangelfulde, kan du bede EasyPark om at rette dem. Du kan rette nogle af dine personoplysninger ved at logge ind på din konto på App'en eller på Hjemmesiden.

### **4.3 Ret til indsigelse mod direkte markedsføring**

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod EasyParks behandling af dine personoplysninger i forhold til direkte markedsføring, ligesom du kan afmelde fremtidige markedsføringstiltag ved at kontakte kundeservice.

### **4.4 Ret til indsigelse mod behandlingen af personoplysninger på baggrund af vores legitime interesse**

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger på baggrund af vores legitime interesse, af grunde, der vedrører din egen særlige situation. Vi kan fortsætte behandlingen af dine personoplysninger, selv i tilfælde, hvor du har gjort indsigelse mod

behandlingen, hvis vi har vægtige legitime interesser, som går forud for dine interesser i beskyttelse af privatlivets fred.

#### **4.5 Ret til sletning ("retten til at blive glemt")**

Du har, i visse tilfælde, ret til at få dine personoplysninger slettet, fx hvis du har gjort indsigelse mod behandlingen, og EasyPark ikke har nogen vægtige legitime grunde for behandlingen til at fortsætte med at behandle personoplysningerne. Dette gælder ikke, hvis vi fx skal opbevare personoplysningerne for at overholde vores retlige forpligtelser.

#### **4.6 Ret til begrænsning af behandlingen**

Du har, i visse tilfælde, ret til at anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger. Hvis du anmoder om begrænsning af behandlingen, er det ikke sikkert, at EasyPark kan opfylde sine forpligtelser over for dig i den periode, hvor behandlingen af dine personoplysninger er begrænset.

#### **4.7 Ret til dataportabilitet**

Afslutningsvis har du ret til at få en kopi af dine personoplysninger i et struktureret format og, hvis det er teknisk muligt, få overført personoplysningerne til en anden (dataportabilitet). Sammenlignet med retten til adgang, omfatter retten til dataportabilitet kun personoplysninger, som du selv har givet, og som vi behandler på visse retsgrundlag, som fx aftalen med dig (betingelserne).

### **5 Sikkerhed**

EasyPark tager beskyttelsen af dine personoplysninger meget alvorligt. EasyPark tager alle passende tekniske og organisatoriske forholdsregler for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, ændring eller beskadigelse. Adgang til personoplysningerne er på flere måder begrænset (eksempelvis ved krav om brugerautorisation og passwords, som kun gives til medarbejdere, som har behov for adgang til personoplysningerne for at kunne udføre deres arbejde). Andre sikkerhedsforanstaltninger omfatter kryptering, firewalls og fysiske begrænsninger og restriktioner for adgang til bygninger og akter.

### **6 Overførsel af personoplysninger til andre modtagere etc.**

EasyPark deler indsamlede personoplysninger med de følgende modtagere med de følgende formål. Modtageren er den dataansvarlige med henblik på dennes behandling af de personoplysninger, vi deler med dem, medmindre andet er anført nedenfor.

## 6.1 Parkeringsoperatører

Vi deler personoplysninger med parkeringsoperatører for at gøre det muligt for dem at kontrollere igangværende parkeringer og bekræfte parkeringer i deres områder. Vi videregiver i visse tilfælde geolokation til parkeringsoperatørens brug til statistiske formål. Retsgrundlaget for videregivelsen er, at det er nødvendigt af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse.

### *Parkeringskontrol og bekræftelse af parkering*

Personoplysninger	Retsgrundlag for behandlingen
<b>Identifikationsoplysninger, registreringsnummer</b>	<i>Legitim interesse.</i> Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opfylde EasyParks legitime interesse i at overholde aftalen med de pågældende parkeringsoperatører og parkeringsoperatørernes interesse i at kontrollere igangværende parkeringer og bekræfte parkeringer i deres områder.
<b>Parkeringsoplysninger, fx starttid/sluttid og områdekode</b>	
<b>Oplysninger om placering. I tilfælde hvor bilens geografiske placering er nødvendig for at tjekke parkeringen, bliver oplysningerne om placeringen delt med parkeringsoperatøren</b>	

### *Tjenesterne*

Hvis du parkerer i et parkeringshus, bliver dit registreringsnummer eller det unikke ID på RFID-kortet delt mellem os og parkeringsoperatøren for at starte og slutte parkeringen hos EasyPark.

Personoplysninger	Retsgrundlag for behandlingen
<b>Identifikationsoplysninger, registreringsnummer og unikt ID for RFID-kort</b>	<i>Aftale.</i> Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at EasyPark kan opfylde sine forpligtelser over for dig i overensstemmelse med de vilkår og betingelser, der gælder for Tjenesterne.
<b>Parkeringsoplysninger, fx starttid/sluttid og områdekode</b>	

## 6.2 Betalingsmodtager og betalingsservice

Hvis betaling sker med faktura, bliver personoplysningerne delt med udbydere af fakturaservices, og i visse tilfælde med inkassofirmaer, således at vi kan opfylde vores forpligtelser over for dig i overensstemmelse med de betingelser og vilkår, der gælder for Tjenesterne vedrørende betaling med faktura.

Hvis betaling sker gennem et leasingselskab, bliver dine personoplysninger og parkeringsoplysninger delt med leasingselskabet med henblik på at knytte betalingen til din bil som leaset gennem leasingselskabet.

Personoplysninger	Retsgrundlag for behandlingen
<b>Identifikationsoplysninger, fx navn, kundenummer, mobilnummer, registreringsnummer</b>	<i>Aftale.</i> Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at EasyPark kan opfylde sine forpligtelser over for dig i overensstemmelse med de betingelser og vilkår, der gælder for Tjenesterne.
<b>Kontaktoplysninger, fx adresse, e-mail, telefonnummer</b>	
<b>Parkeringsoplysninger, fx starttid/sluttid for parkering og områdekode</b>	
<b>Transaktionsoplysninger, fx parkeringsafgift og afgifter vedrørende Tjenesterne</b>	

Hvis betalingen sker ved brug af kort eller digitale betalingsmåder (fx ApplePay og MobilePay) deler vi kun beløb og fakturanummer for at gennemføre betalingen.

Personoplysninger	Retsgrundlag for behandlingen
<b>Identifikationsoplysninger, fakturanummer</b>	<i>Aftale.</i> Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at EasyPark kan opfylde sine forpligtelser over for dig i overensstemmelse med de betingelser og vilkår, der gælder for Tjenesterne.

### 6.3 Koncernselskaber

EasyParks tekniske platform kommer fra koncernselskabet i Sverige, hvortil personoplysninger overføres for at gøre det muligt for EasyPark at levere Tjenesterne til dig.

Alle selskaber i koncernen har indgået en intern databeskyttelsesaftale med det formål at beskytte dine personoplysninger, når de overføres mellem de forskellige koncernselskaber.

### 6.4 Serviceudbydere

Med henblik på at opfylde formålet med behandlingen af dine personoplysninger kan EasyPark dele dine personoplysninger med serviceudbydere. Disse serviceudbydere udbyder bl.a. følgende services til EasyPark: informationsservices, telefonservices (PSMS), supportservices og IT-services såsom support, drift, forbedringer, udvikling og services til håndtering af forsendelser og produktion af kort. Serviceudbyderne har kun tilladelse til at behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med EasyParks specifikke instrukser og må ikke bruge dine personoplysninger til egne formål. De er også forpligtet til at beskytte dine personoplysninger i henhold til lovgivningen og indgåede aftaler.

## 6.5 Andre modtagere

Udover de ovennævnte modtagere kan EasyPark, hvis det er nødvendigt, dele dine personoplysninger med følgende modtagere:

Modtager	Formål	Retsgrundlaget for overførslen
<b>Offentlige myndigheder</b>	Vi deler dine personoplysninger med myndighederne med henblik på opfyldelse af retlige forpligtelser.	Behandlingen er nødvendig for opfyldelse af retlige forpligtelser.
<b>Domstole, eksterne rådgivere og modparter</b>	Vi kan overføre personoplysninger til andre parter i tilfælde af tvister.	Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opfylde EasyParks legitime interesse i at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende.
<b>Retshåndhævende myndigheder, herunder politiet</b>	Vi kan dele personoplysninger med retshåndhævende myndigheder, herunder politiet, hvis vi har en retlig forpligtelse til at dele dine	Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af retlige forpligtelser eller for at opfylde vores legitime interesse i at bidrage til en igangværende politimæssig efterforskning ved anmodning herom.

	personoplysninger eller med henblik på en igangværende politimæssig efterforskning.	
<b>Potentielle købere og sælgere</b>	Vi kan dele personoplysninger med potentielle købere og sælgere i forbindelse med en overdragelse af hele eller dele af vores virksomhed eller i forbindelse med en fusion.	Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at gennemføre en virksomhedsovertagelse eller en fusion.

## 7 **Hvor bliver mine personoplysninger opbevaret?**

I det omfang EasyPark behandler dine personoplysninger, bliver personoplysningerne opbevaret på servere, der er placeret i EU/ EØS.

Vores serviceudbydere er i visse tilfælde placeret uden for EU/EØS. Til beskyttelse af dine personoplysninger sørger EasyPark for de fornødne garantier, herunder databeskyttelsesaftaler, som kræver, at modtageren beskytter dine personoplysninger i samme omfang som EasyPark eller, ved overførsel af personoplysninger til USA, at modtageren er certificeret iht. Privacy Shield rammeaftalen. Du har med virkning fra 25. maj 2018 ret til at få oplyst, hvilke lande uden for EU/EØS, dine personoplysninger bliver overført til, og til at få en kopi af de garantier, som EasyPark har givet med henblik på at beskytte dine personoplysninger.

## 8 **Cookies**

EasyPark bruger cookies for at optimere Tjenesterne, for at foretage statistiske evalueringer og analyser og til markedsføringsformål. En cookie er en tekstfil, der lagres på fx din computer eller mobilenhed, og som gør det muligt at identificere din computer eller mobiltelefon. Cookies hjælper EasyPark med at tilpasse eksempelvis App'en og Hjemmesiden til dine krav som bruger af EasyParks Tjenester. Du kan læse mere om det i vores cookiepolitik.

## 9 **Ændringer til EasyParks Persondatapolitik**

EasyPark kan til enhver tid ændre Persondatapolitikken. Hvis der foretages ændringer i EasyParks Persondatapolitik, som medfører

ændringer i hvordan EasyPark behandler dine personoplysninger, fx indsamling af yderligere personoplysninger til de angivne formål eller behandling af personoplysninger til nye formål, vil EasyPark oplyse dig om ændringerne på bl.a. Hjemmesiden, App'en eller på e-mail. EasyPark anbefaler, at du med jævne mellemrum læser EasyParks Privatlivspolitik for at få de seneste oplysninger om hvordan EasyPark behandler dine personoplysninger.

## **10      Kontaktinformation**

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til EasyParks Persondatapolitik skal du kontakte EasyParks kundeservice.

Telefonnummer: +45 70 22 12 08

E-mail adresse: [dpo@easypark.net](mailto:dpo@easypark.net)

\* \* \*